

**I. COMUNIDAD DE MADRID****D) Anuncios****Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras****METRO DE MADRID, S. A.**

- 47** *ANUNCIO de 13 de mayo de 2026, de adjudicación del contrato titulado “Servicio gestionado de soporte y mantenimiento de las aplicaciones corporativas de Metro de Madrid” (Expediente 6012500200).*
1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
    - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.
      - Dirección: Avenida de Asturias, número 4, 28029 Madrid.
      - NIF: A28001352.
      - Código NUTS: ES300
      - Teléfono: +34 913 798 800.
      - Dirección de Internet: [www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)
    - b) Tipo de entidad adjudicadora: Entidad contratante con derechos especiales o exclusivos.  
Principal actividad: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses.
    - c) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación y Servicios Corporativos.  
Correo electrónico de contacto: [contratacion@metromadrid.es](mailto:contratacion@metromadrid.es) .
    - d) Obtención de documentación e información: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ( <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/> ).
  2. Objeto del contrato:
    - a) Tipo: Servicios.
    - b) Descripción: Contratación de un servicio gestionado de soporte y mantenimiento de las aplicaciones corporativas de Metro de Madrid, S. A.
    - c) Número de expediente: 6012500200.
    - d) División por lotes y número de lotes: No.
    - e) Lugar de ejecución/entrega: Instalaciones de Metro de Madrid, S. A.  
Código NUTS: ES30.
    - f) CPV:
      - 72267100-0 Mantenimiento de software de tecnología de la información.
      - 72000000-5 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
      - 72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de software.
      - 72600000-6 Servicios de apoyo informático y de consultoría.
    - g) Compra pública innovadora: No.
  3. Valor estimado del contrato: 15.644.010,34 euros (IVA no incluido).
  4. Presupuesto base de licitación:
    - Base imponible: 11.909.245,14 euros.
    - Importe del IVA: 2.500.941,48 euros.
    - Presupuesto base de licitación: 14.410.186,62 euros, IVA incluido.
  5. Tramitación y procedimiento:
    - a) Tramitación: Ordinaria.
    - b) Procedimiento: Abierto.
    - c) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
    - d) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
    - e) Criterios de adjudicación, en su caso: Oferta con la mejor relación calidad-precio.
      - Criterios económicos: 49 puntos.
      - Criterios cualitativos: 51 puntos.

- f) Subasta electrónica: No.
  - g) Posibilidad de subcontratar: Sí.
  - h) El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con Fondos de la Unión: No.
  - i) Contrato/lote reservado a Centro Especial de Empleo de iniciativa social: No procede.
  - j) Contrato/lote reservado a Empresas de Inserción: No procede.
  - k) Contrato/lote reservado a determinadas organizaciones para servicios sociales, culturales y de salud: No procede.
6. Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
- a) Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: 23 de julio de 2025.
  - b) “Diario Oficial de la Unión Europea”: 23 de julio de 2025.
  - c) BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID: 23 de julio de 2025.
7. Adjudicación del contrato:
- a) Fecha de adjudicación: 12 de mayo de 2026.
  - b) Número de ofertas:

NÚMERO TOTAL DE OFERTAS RECIBIDAS	NÚMERO DE OFERTAS RECIBIDAS DE PYME	NÚMERO DE OFERTAS DE OTRO ESTADO MIEMBRO O TERCER PAÍS	NÚMERO DE OFERTAS RECIBIDAS POR VÍA ELECTRÓNICA
8	1	0	8

c) Datos adjudicación:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL ADJUDICATARIO	NIF	DIRECCIÓN POSTAL	TELÉFONO	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	PYME	CÓDIGO NUTS	UTE	IMPORTE ADJUDICACIÓN (SIN IVA)	IMPORTE ADJUDICACIÓN (CON IVA)
ACCENTURE, S. L. U.	B79217790	Paseo de la Castellana nº 85 28046 (Madrid)	915966228	a.sotoca.pedregosa@accenture.com	No	ES300	No	9.951.191,62 €	12.040.941,86 €

8. Otras informaciones:
- Órgano para los procedimientos de recurso: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 119 y siguientes del Libro I del RDL 3/2020, de 4 de febrero, de Medidas Urgentes, por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, se podrá interponer reclamación en materia de contratación, o cuestión de nulidad, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Plaza de Chamberí, 8, 5.<sup>a</sup> planta, 28010 Madrid. Teléfono 917 206 346. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)
  - Plazo para la presentación de reclamación: Para interponer la reclamación en materia de contratación los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121.
  - Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de la reclamación especial en materia de contratación: Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Calle Maudes, 17, 28003 Madrid. Teléfono 915 803 100. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

Madrid, a 13 de mayo de 2026.—La Responsable del Servicio de Ejecución de Contratos, Elena de la Iglesia Toribios.

(01/7.889/26)

