

## I. COMUNIDAD DE MADRID

### D) Anuncios

#### Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

#### METRO DE MADRID, S. A.

- 31** *ANUNCIO periódico indicativo de 16 de abril de 2026, relativo al contrato del “Servicio de soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC”.*
1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
    - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.  
Dirección: Avenida de Asturias, número 4, 28029 Madrid.  
NIF: A-28001352.  
Código NUTS: ES300.  
Teléfono: +34 913 798 800.  
Dirección de internet: [www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)
    - b) Dependencia: Área de Contratación y Servicios Corporativos.  
Correo electrónico: [contratacion@metromadrid.es](mailto:contratacion@metromadrid.es)
    - c) Dirección de Internet del “perfil del contratante”: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>
    - d) Dirección de Internet en la que estarán disponibles los pliegos de la contratación para un acceso libre, directo, completo y gratuito:  
— [https://www.metromadrid.es/es/acceso\\_proveedores/index.html](https://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html)
  2. Objeto del contrato:
    - a) Tipo: Contrato mixto de servicios y suministros cuya prestación principal es la de servicios.
    - b) Descripción: Contrato de soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid.
    - c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: No.
    - d) Plazo de ejecución/entrega: 36 meses.
    - e) Admisión de prórroga: Se determinarán en el Pliego de Condiciones Particulares que regirá esta licitación.
    - f) CPV (referencia de nomenclatura):  
— 72222300-0 Servicios de tecnología de la información  
— 72590000-7 Servicios profesionales relacionados con la informática  
— 48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información.
    - g) Compra pública innovadora: No.
  3. Tramitación y procedimiento:
    - a) Tramitación: Ordinaria.
    - b) Procedimiento: Abierto.
    - c) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
    - d) Subasta electrónica: Se determinará en el Pliego de Condiciones Particulares que regirá esta licitación.
    - e) Criterios de adjudicación, en su caso: Se determinarán en el Pliego de Condiciones Particulares que regirá esta licitación.
    - f) El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con Fondos de la Unión: No.
    - g) El contrato/lote está reservado a centros especiales de empleo: No.
    - h) El contrato/lote está reservado a empresas de inserción: No.
    - i) El contrato/lote está reservado a otras organizaciones: No.
    - j) Fecha estimada de publicación del anuncio de licitación: 30 de septiembre de 2026.
  4. Valor estimado del contrato: 5.888.853,00 euros.

5. Garantías exigidas: Se determinarán en el Pliego de Condiciones Particulares que regirá esta licitación.

6. Requisitos específicos del contratista: Se determinarán en el Pliego de Condiciones Particulares que regirá esta licitación.

7. Lengua en que deberán redactarse las ofertas: En castellano. Caso de presentarse en otro idioma, con su correspondiente traducción oficial a dicha lengua.

8. Fecha de envío del anuncio al “Diario Oficial de la Unión Europea”: 17 de abril de 2026.

9. Procedimiento de recurso:

— Órgano para los procedimientos de recurso: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 119 y siguientes del libro I del Real Decreto Legislativo 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, se podrá interponer reclamación en materia de contratación, o cuestión de nulidad, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Plaza de Chamberí, número 8, quinta planta, 28010 Madrid. Teléfono 917 206 346. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

— Plazo para la presentación de reclamación: Para interponer reclamación en materia de contratación los plazos serán los establecidos en el Real Decreto Legislativo 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121.

— Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de la reclamación en materia de contratación: Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Calle Maudes, número 17, 28003, Madrid. Teléfono 915 803 100. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

Madrid, a 16 de abril de 2026.—La responsable del Servicio de Ejecución de Contratos, Elena de la Iglesia Toribios.

(01/6.025/26)

