

I. COMUNIDAD DE MADRID**D) Anuncios****Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras****METRO DE MADRID, S. A.**

- 30** *ANUNCIO de 16 de diciembre de 2025, de adjudicación del contrato titulado “Servicio de soporte, mantenimiento y evolución de la plataforma informática cliente de Metro de Madrid” (Expediente 6012500213).*
1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
 - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.
 - Dirección: Avenida de Asturias, número 4, 28029 Madrid.
 - NIF: A28001352.
 - Código NUTS: ES300.
 - Teléfono: +34 913 798 800.
 - Dirección de Internet: www.metromadrid.es
 - b) Tipo de entidad adjudicadora: Entidad contratante con derechos especiales o exclusivos.
Principal actividad: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses.
 - c) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación y Servicios Corporativos.
Correo electrónico de contacto: contratacion@metromadrid.es .
 - d) Obtención de documentación e información:
 - Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid:
<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
 2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de soporte, mantenimiento y evolución de la plataforma informática cliente de Metro de Madrid, S. A.
 - c) Número de expediente: 6012500213.
 - d) División por lotes y número de lotes: No.
 - e) Lugar de ejecución/entrega: Instalaciones de Metro de Madrid, S. A.
Código NUTS: ES30.
 - f) CPV:
 - 50312000-5 Mantenimiento y reparación de equipo informático.
 - 50320000-4 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales.
 - 50323000-5 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos.
 - 72500000-0 Servicios informáticos.
 - 72510000-3 Servicios de gestión relacionados con la informática.
 - 72590000-7 Servicios profesionales relacionados con la informática.
 - 72611000-6 Servicios de apoyo informático técnico.
 - g) Compra pública innovadora: No.
 3. Valor estimado del contrato: 16.664.642,64 euros (IVA no incluido).
 4. Presupuesto base de licitación:
 - Base imponible: 13.133.498,64 euros.
 - Importe del IVA: 2.758.034,71 euros.
 - Presupuesto base de licitación: 15.891.533,35 euros, IVA incluido.
 5. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.

- c) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
 - d) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
 - e) Criterios de adjudicación, en su caso: Oferta con la mejor relación calidad-precio.
 - Criterios económicos: 70 puntos.
 - Criterios cualitativos: 30 puntos.
 - f) Subasta electrónica: No.
 - g) Posibilidad de subcontratar: Sí.
 - h) El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con Fondos de la Unión: No.
 - i) ¿Contrato/lote reservado a Centro Especial de Empleo de iniciativa social?: No procede.
 - j) ¿Contrato/lote reservado a Empresas de Inserción?: No procede.
 - k) ¿Contrato/lote reservado a determinadas organizaciones para servicios sociales, culturales y de salud?: No procede.
6. Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
- a) Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: 26/7/2025.
 - b) “Diario Oficial de la Unión Europea”: 29/7/2025.
 - c) BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID: 30/7/2025.
7. Adjudicación del contrato:
- a) Fecha de adjudicación: 15/12/2025.
 - b) Número de ofertas:

Nº LOTE	NÚMERO TOTAL DE OFERTAS RECIBIDAS	NÚMERO DE OFERTAS RECIBIDAS DE PYME	NÚMERO DE OFERTAS DE OTRO ESTADO MIEMBRO O TERCER PAÍS	NÚMERO DE OFERTAS RECIBIDAS POR VÍA ELECTRÓNICA
	2	0	0	2

c) Datos adjudicación:

N.º LOTE	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL ADJUDICATARIO	NIF	DIRECCIÓN POSTAL	TELÉFONO	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	PYME	CÓDIGO NUTS	UTE	IMPORTE ADJUDICACIÓN (SIN IVA)	IMPORTE ADJUDICACIÓN (CON IVA)
	SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S. A. U.	A78032315	CL Pradillo, 48-50 28002 Madrid	917448623	contratacion@sermicro.com	No	ES300	No	10.421.282,79 €	12.609.752,18 €

8. Otras informaciones:

- Órgano para los procedimientos de recurso: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 119 y siguientes del Libro I del RDL 3/2020, de 4 de febrero, de Medidas Urgentes, por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, se podrá interponer reclamación en materia de contratación, o cuestión de nulidad, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Plaza de Chamberí, 8, 5.ª planta, 28010 Madrid. Teléfono 917 206 346. Dirección Internet: www.madrid.org
- Plazo para la presentación de reclamación: Para interponer la reclamación en materia de contratación los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121.
- Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de la reclamación especial en materia de contratación: Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Calle Maudes, 17, 28003 Madrid. Teléfono 915 803 100. Dirección Internet: www.madrid.org

Madrid, a 16 de diciembre de 2025.—La Responsable del Servicio de Ejecución de Contratos, Elena de la Iglesia Toribios.

(01/21.045/25)

