

I. COMUNIDAD DE MADRID

D) Anuncios

Consejería de Digitalización

12 *RESOLUCIÓN del 28 de agosto del 2025, de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone la publicación en el “Diario Oficial de la Unión Europea”, en el BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID y en el “perfil del contratante” del Portal de Contratación de la Comunidad de Madrid, de la formalización del contrato de «Creación de asistente virtual con inteligencia artificial (IA) que proporcione información de un municipio, en el marco de la realización de “test before invest” dentro de los servicios de digitalización en favor de entidades del sector público del programa Europa Digital para 33 municipios de la Comunidad de Madrid con cargo parcial al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España —financiado por la Unión Europea— NextGenerationEU (c13.i3.p02.s13)».*

1. Poder adjudicador:
 - a) Organismo: Consejería de Digitalización.
 - b) Número de identificación fiscal: S-7800001-E.
 - c) Dirección:
 1. Dependencia que tramita: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa.
 2. Domicilio: Gran Vía, número 30, cuarta planta.
 3. Localidad y código postal: 28013 Madrid.
 4. País: España.
 5. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid.
 6. Teléfonos: 915 803 814/650 926 841.
 7. Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org
 8. Dirección de Internet del perfil de contratante:
— <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - a) Tipo de poder adjudicador: Autoridad regional.
 - b) Principal actividad: Servicios públicos generales.
3. El poder adjudicador es una central de compras o se va a utilizar alguna otra forma de contratación conjunta: No.
4. Código CPV:
 - 72000000-5 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
 - 72212200 Servicios de desarrollo de software de conexión en red, Internet e intranet.
5. Código NUTS del emplazamiento principal de las obras, de la entrega de los suministros y de ejecución de los servicios: ES300 Comunidad de Madrid.
6. Descripción de la licitación: Tipo: Servicios.
 - a) Contrato mixto: No.
 - b) Descripción: Este contrato tiene por objeto la prestación de un servicio de probar antes de invertir que consiste en el empleo de la inteligencia artificial para proporcionar información relevante a los ciudadanos y visitantes de cada uno de los 33 municipios reflejado en un asistente virtual con acceso a documentación, imágenes y vídeos incluido en una tableta alojada en un tótem y con interacción tanto de texto como de voz particularizado para cada municipio en función de las necesidades de los mismos.
Los trabajos a realizar se ajustarán a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato.
- c) Número de referencia: A/SER-007995/2025.
- d) División en lotes: No.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación; cuando proceda, motivos para la utilización de un procedimiento acelerado (en los procedimientos abiertos, restringidos o de licitación con negociación):

- a) Tramitación: Urgente.
- b) Procedimiento: Abierto con pluralidad de criterios

8. Se aplicó:

- a) Un acuerdo marco: No.
- b) un sistema dinámico de adquisición: No.

9. Criterios que se han utilizado para adjudicar el contrato o los contratos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (100 puntos):

1. Criterio precio (hasta 70 puntos).
2. Otros criterios evaluables mediante fórmulas (hasta 30 puntos).

2.1. Reducción plazo de entrega: Hasta 20 puntos.

2.2. Horas de soporte técnico: Hasta 10 puntos.

10. Fecha de la adjudicación del contrato: 13 de agosto de 2025.

11. Número de ofertas recibidas: 22.

a) Número de ofertas recibidas de operadores económicos que sean pequeñas y medianas empresas: 14.

b) Número de ofertas recibidas de otro Estado miembro o de un tercer país: 0.

c) Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 22.

12. Empresa adjudicataria:

— Nombre: Cedesa Digital, S. L. U.

— NIF: B-06684369.

— Dirección: Avenida de Elvas, sin número, edificio “PCTEX”, oficina 2.1, 06006 Badajoz.

— Teléfono: 924 090 608.

— Dirección electrónica: contacto@cedesa.es

— Dirección internet: <https://cedesa.es/>

— Pequeña y mediana empresa: Sí.

— Agrupación de empresas: No.

13. Valor de la oferta seleccionada:

— Base imponible: 194.825,84 euros.

— IVA: 40.913,43 euros.

— Total: 235.739,27 euros.

14. Contratos que se prevean subcontratar: Servidores (Amazon Web Service).

15. Contrato financiado con un proyecto de la Unión Europea: Sí.

El contrato se financia con el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia: Sí, dentro del Componente 13, Inversión 03, Proyecto 2, Subproyecto 13, PADIHRD 174/2023, EDIH Madrid Región (EDIH Madrid región) Comunidad de Madrid (CM), C13.I03.P02 - Programa de Apoyo a Digital Innovation Hubs.

16. Nombre y dirección del órgano competente en los procedimientos de recurso y, en su caso, de mediación. Indicación de los plazos de presentación de recursos o, en caso necesario, el nombre, la dirección, los números de teléfono y de fax y la dirección electrónica del servicio del que pueda obtenerse dicha información:

a) Recurso especial en materia de contratación:

1. Órgano competente: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

2. Dirección: Plaza de Chamberí, número 8, planta quinta.

3. Localidad y código postal: 28010 Madrid.

4. País: España.

5. Plazo de presentación: 15 días hábiles.

b) Recurso contencioso-administrativo:

1. Órgano competente: Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid.

2. Dirección: Calle General Castaños, número 1.

3. Localidad y código postal: 28001 Madrid.
4. País: España.
5. Plazo de presentación: Dos meses.

17. Fechas y referencias de publicaciones anteriores en el “Diario Oficial de la Unión Europea” relevantes para el contrato o los contratos que se den a conocer en el anuncio: Anuncio de licitación enviado el 22 de mayo de 2025 y publicado el 23 de mayo de 2025. Referencia: Número de publicación del anuncio: 333192-2025, número de la edición del DO S: 99/2025.

Corrección enviada el 26 de mayo de 2025 y publicado el 27 de mayo de 2025. Referencia: Número de publicación del anuncio: 340778-2025, número de la edición del DO S: 101/2025.

18. Fecha de envío del anuncio: 29 de agosto de 2025.

19. Otras informaciones: No procede.

Madrid, a 28 de agosto de 2025.—La Secretaría General Técnica de la Consejería de Digitalización, Judit Diez Manzanedo.

(03/13.825/25)

