

**I. COMUNIDAD DE MADRID****D) Anuncios****Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras****METRO DE MADRID, S. A.**

**19** *ANUNCIO de 29 de abril de 2025, de ampliación de plazo de presentación de ofertas de la licitación del servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid. (Expediente 6012500087).*

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
  - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.  
Dirección: Avenida de Asturias, número 4, 28029 Madrid.  
NIF: A-28001352.  
Código NUTS: ES300.  
Teléfono: +34 913 798 800.  
Dirección de internet: [www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)
  - b) Tipo de entidad adjudicadora: Entidad contratante con derechos especiales o exclusivos.  
Principal actividad: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses.
  - c) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación y Servicios Corporativos.  
Correo electrónico de contacto: [contratacion@metromadrid.es](mailto:contratacion@metromadrid.es)
  - d) Obtención de documentación e información: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Servicio de atención al cliente en el Centro Interactivo de Atención al cliente (CIAC) de Metro de Madrid S. A.
  - c) Número de expediente: 6012500087.

3. Presentación de ofertas:

Hasta las 12:00 horas del día 6 de mayo de 2025.

Fecha del envío del anuncio de ampliación de plazo al “Diario Oficial de la Unión Europea”: 29 de abril de 2025.

Madrid, a 29 de abril de 2025.—La Responsable de Servicio de Ejecución de Contratos, Elena de la Iglesia Toribios.

(01/6.815/25)

