

I. COMUNIDAD DE MADRID

D) Anuncios

Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

- 25** *RESOLUCIÓN de 9 de septiembre de 2024, de la Secretaría General Técnica de la Consejería Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se dispone la publicación de la formalización del contrato de servicios denominado “Servicio integral de información sobre la atención a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid”.*
1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
 - a) Organismo: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: División de Contratación de la Secretaría General Técnica.
 - c) Número de expediente: 083/2024 (A/SER-053025/2023).
 - d) Dirección de Internet del “perfil del contratante”:
— <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
 2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: El Servicio Integral de Información sobre Dependencia en la Comunidad de Madrid consiste en proporcionar información, a diversos niveles, sobre las prestaciones y catálogo de servicios de atención del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, a cuyo fin, asumirá las siguientes funciones:
 1. Información telefónica en materia de Dependencia.
 2. Recepción y gestión de llamadas de usuarios relativa a actuaciones de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia (DGAMD).
 3. Realización de encuestas telefónicas de satisfacción y control de calidad, relativa a actuaciones de la DGAMD con el contenido y condiciones que se indiquen por ésta.
 - c) División por lotes y número de lotes: No.
 - d) CPV: 79512000-6 Centro de llamadas.
 - e) Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación: En el “perfil del contratante” el día 3 de abril de 2024, en el BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID el día 12 de abril de 2024.
 - f) Compra pública innovadora: No.
 - g) Código NUTS del lugar de la entrega: ES300 (provincia de Madrid).
 3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Fecha de publicación del anuncio en el “Diario Oficial de la Unión Europea”: 3 de abril de 2024.
 - d) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios, conforme al apartado 9 de la cláusula 1 del PCAP:
— Oferta económica: Hasta 90 puntos.
— Criterios evaluables por aplicación de fórmulas: Hasta 10 puntos.
 - e) Número de ofertas recibidas electrónicamente: Seis.
 4. Valor estimado del contrato: 1.287.106,5 euros.
 5. Presupuesto base de licitación:
— Base imponible: 536.294,38 euros.
— IVA (21 por 100): 112.621,82 euros.
— Importe total: 648.916,20 euros.

6. Formalización:

- a) Fecha de adjudicación: 23 de julio de 2024.
- b) Fecha de formalización del contrato: 22 de agosto de 2024.
- c) Contratista: Factudata XXI, S. L. (NIF: B-14340095).
- a) Dirección: Avenida Obispo Ángel Herrera Oria, número 5, 29007 Málaga.
- b) Dirección electrónica: www.factudata.com
- c) El adjudicatario es una pequeña o mediana empresa: Sí.
- d) Importe de adjudicación:
 - Importe neto: 402.000,00 euros.
 - IVA (21 por 100): 222.240,53 euros.
 - Importe total: 486.420,00 euros.

7. Fecha del envío del anuncio al “Diario Oficial de la Unión Europea”: 9 de septiembre de 2024.

Hágase público para general conocimiento.

Madrid, a 9 de septiembre de 2024.—La Secretaria General Técnica, P. D. F. (Resolución 464/2024, de 25 de enero), el Jefe de División de Contratación, Antonio Benito Martínez.

(03/14.665/24)

