

## I. COMUNIDAD DE MADRID

### D) Anuncios

#### Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

#### METRO DE MADRID, S. A.

**19** *ANUNCIO de 19 de marzo de 2024, de adjudicación del contrato titulado “Prestación Integral de Servicios (IFS, Integral Facilities Services) en espacios de oficina y otros usos de Metro de Madrid, S. A. 2024-2028” (expediente 6012300385).*

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
  - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.  
Dirección: Avenida de Asturias, número 4, 28029 Madrid.  
NIF: A-28001352.  
Código NUTS: ES300.  
Teléfono: +34 913 798 800.  
Dirección de Internet: [www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)
  - b) Tipo de entidad adjudicadora: Entidad contratante con derechos especiales o exclusivos.  
Principal actividad: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses.
  - c) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación y Servicios Corporativos.  
Correo electrónico de contacto: [contratacion@metromadrid.es](mailto:contratacion@metromadrid.es)
  - d) Obtención de documentación e información: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid:  
— <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Gestión Integral de Servicios e Instalaciones (IFS, Integral Facilities Services) en espacios de oficinas y otros usos de Metro de Madrid, S. A., entre los que encuentran el servicio de mantenimiento de instalaciones y edificios, servicio de limpieza, desratización, desinfección y desinsectación, gestión de residuos y servicios auxiliares y asociados a los recintos objeto del contrato.
  - c) Número de expediente: 6012300385.
  - d) División por lotes y número de lotes: No.
  - e) Lugar de ejecución/entrega: Instalaciones de Metro de Madrid, S. A.  
Código NUTS: ES30.
  - f) Plazo de ejecución/duración: 4 años a contar desde el día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta. El Acta de Inicio de los trabajos se realizará después de la realización de las medidas de seguridad y salud en el trabajo que fueran precisas, o las que se deriven de la Coordinación de Actividades Empresariales. En cualquier caso, la prestación del servicio no comenzará antes de la finalización del actual contrato de IFS, prevista para el 15 de marzo de 2024.
  - g) Admisión de prórroga: Sí; 1 prórroga de un año de duración.
  - h) CPV:  
— 50700000-2 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de edificios.  
— 90910000-9 Servicios de limpieza.  
— 90510000-5 Eliminación y Tratamiento de Desperdicios.  
— 79992000-4 Servicios de recepción.  
— 98392000-7 Servicios de traslados.
  - i) Compra pública innovadora: No.
3. Valor estimado del contrato: 9.313.139,58 euros (IVA no incluido).

4. Presupuesto base de licitación:
  - Base imponible: 6.208.759,72 euros.
  - Importe del IVA: 1.303.839,54 euros.
  - Presupuesto base de licitación: 7.512.599,26 euros, IVA incluido.
5. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
  - d) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
  - e) Criterios de adjudicación, en su caso: Oferta con la mejor relación calidad-precio.
    - Criterios económicos: 70 puntos.
    - Criterios cualitativos: 30 puntos.
      - Evaluables mediante juicio de valor: 30 puntos.
      - Evaluables mediante aplicación de fórmulas: 0 puntos.

El contrato se adjudicará conforme a los criterios establecidos en el apartado 26 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación.

  - f) Subasta electrónica: No.
  - g) Posibilidad de subcontratar: Sí.
  - h) El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión: No.
6. Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
  - a) Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: 15 de diciembre de 2023.
  - b) “Diario Oficial de la Unión Europea”: 14 de diciembre de 2023.
  - c) “Boletín Oficial del Estado”: 29 de diciembre de 2023.
  - d) BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID: 15 de diciembre de 2023.
7. Adjudicación del contrato:
  - a) Fecha de adjudicación: 18 de marzo de 2024.
  - b) Número de ofertas:
    - Número total de ofertas recibidas: 5.
    - Número de ofertas recibidas de pyme: 1.
    - Número de ofertas de otro estado miembro o tercer país: 0.
    - Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 5.
  - c) Datos adjudicación:
    - Nombre: Serveo Servicios, S. A.
    - NIF: A-80241789.
    - Dirección postal: Calle Quintanavides, número 21, 28050 Madrid.
    - Código NUTS: ES30.
    - Teléfono: +34 916 919 211.
    - Dirección electrónica: contratacion.fse@serveo.com
    - Pyme: No.
    - UTE: No.
    - Importe adjudicación (sin IVA): 5.573.649,20 euros.
    - Importe adjudicación (con IVA): 6.744.115,53 euros.
8. Otras informaciones:
  - Órgano para los procedimientos de recurso: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 119 y siguientes del Libro I del RDL 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, se podrá interponer reclamación en materia de contratación, o cuestión de nulidad, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Plaza de Chamberí, número 8, quinta planta, 28010 Madrid. Teléfono: 917 206 346. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

- Plazo para la presentación de reclamación: Para interponer reclamación en materia de contratación los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121.
- Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de la reclamación en materia de contratación: Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Calle Maudes, número 17, 28003 Madrid. Teléfono: 915 803 100. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

Madrid, a 19 de marzo de 2024.—La Responsable de Seguimiento de Ejecución de Contratos, Elena de la Iglesia Toribios.

(01/4.359/24)

