

# I. COMUNIDAD DE MADRID

## D) Anuncios

### Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

#### METRO DE MADRID, S. A.

**15** *ANUNCIO de 11 de marzo de 2024, de formalización del contrato titulado “Servicio de soporte de nivel 1 de centro de operaciones de mantenimiento y monitorización de instalaciones y telecomunicaciones (COMMIT) para la plataforma de sistemas informáticos de gestión de Metro de Madrid” (expediente 6012300209) (contrato 7224000095).*

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
  - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.
    - Dirección: Avda. de Asturias, número 4, 28029 Madrid.
    - NIF: A-28001352.
    - Código NUTS: ES300.
    - Teléfono: + 34 913 798 800.
    - Dirección de Internet: [www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)
  - b) Tipo de entidad adjudicadora: Entidad contratante con derechos especiales o exclusivos.  
Principal actividad: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses.
  - c) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación y Servicios Corporativos.  
Correo electrónico de contacto: [contratacion@metromadrid.es](mailto:contratacion@metromadrid.es)
  - d) Obtención de documentación e información:
    - Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid:  
<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de soporte de nivel 1 de Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT) para la plataforma de sistemas informáticos de gestión de Metro de Madrid.
  - c) Número de expediente: 6012300209.
  - d) División por lotes y número de lotes: No.
  - e) Lugar de ejecución/entrega: Instalaciones de Metro de Madrid, S. A.  
Código NUTS: ES30.
  - f) CPV:
    - 72510000-3 Servicios de gestión relacionados con la informática.
    - 72590000-7 Servicios profesionales relacionados con la informática.
    - 72611000-6 Servicios de apoyo informático técnico.
  - g) Compra pública innovadora: No.
3. Valor estimado del contrato: 2.273.602,50 euros (IVA no incluido).
4. Presupuesto base de licitación:
  - Base Imponible: 1.515.735,00 euros.
  - Importe del IVA: 318.304,35 euros.
  - Presupuesto base de licitación: 1.834.039,35 euros, IVA incluido.
5. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.

- d) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No
- e) Criterios de adjudicación, en su caso: Oferta con la mejor relación calidad-precio:
  - Criterios económicos: 70 puntos.
  - Criterios cualitativos: 30 puntos.
- f) Subasta electrónica: No.
- g) Posibilidad de subcontratar: Sí, salvo las tareas críticas respecto de las que no es posible la subcontratación conforme a los criterios establecidos en el apartado 32 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación.
- h) El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con Fondos de la Unión: No.
6. Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
7. Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: 5 de julio de 2023.
8. “Diario Oficial de la Unión Europea”: 7 de julio de 2023.
9. “Boletín Oficial del Estado”: 12 de julio de 2023.
10. BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID: 7 de julio de 2023.
11. Formalización del contrato:
  - a) Fecha de adjudicación: 1 de febrero 2024.
  - b) Número de ofertas:
    - Número total de ofertas recibidas: 5.
    - Número de ofertas recibidas de PYME: 3.
    - Número de ofertas de otro estado miembro o tercer país: 0.
    - Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 5.
  - c) Datos formalización:
    - Nombre: Quental Technologies, S. L.
    - NIF: B-83150474.
    - Dirección postal: Calle Quintanapalla, número 8, 4.º, edificio ARCIS, 28050 Madrid.
    - Código NUTS: ES30.
    - Teléfono: + 34 912 868 220.
    - Dirección electrónica: admon@quental.com
    - PYME: No.
    - UTE: No.
    - Importe adjudicación (sin IVA): 1.140.000,00 euros.
    - Importe adjudicación (con IVA): 1.379.400,00 euros.
    - Fecha de formalización del contrato: 6 de marzo de 2024.
12. Fecha de envío del anuncio al “Diario Oficial de la Unión Europea”: 11 de marzo de 2024.
13. Otras informaciones:
  - Órgano para los procedimientos de recurso: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 119 y siguientes del Libro I del RDL 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, se podrá interponer reclamación en materia de contratación, o cuestión de nulidad, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Plaza de Chamberí, número 8, 5.ª planta, 28010 Madrid. Teléfono 917 206 346. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)
  - Plazo para la presentación de reclamación: Para interponer la reclamación en materia de contratación los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121.
  - Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de la reclamación en materia de contratación: Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Calle Maudes, número 17, 28003 Madrid. Teléfono 915 803 100. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

Madrid, a 11 de marzo de 2024.—La Responsable de Seguimiento de Ejecución de Contratos, Elena de la Iglesia Toribios.

(01/3.904/24)

