

**I. COMUNIDAD DE MADRID****D) Anuncios****Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales**

**25** *RESOLUCIÓN de 4 de marzo de 2024, de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se dispone la publicación de la formalización del contrato de servicios denominado “Servicio de apoyo para la asignación de plazas de residencia y centros de día para beneficiarios reconocidos en situación de dependencia”.*

1. Entidad adjudicadora:
  - a) Organismo: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: División de Contratación de la Secretaría General Técnica.
  - c) Número de expediente: 034/2024 (A/SER-022552/2023).
  - d) Dirección de Internet del perfil del contratante:
    - <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: El servicio comprende la consulta telefónica previa a los usuarios sobre la aceptación o rechazo del servicio de residencia o centro de día para personas mayores dependientes, a los efectos de preasignar las correspondientes plazas, así como realizar consultas sobre el acceso a prestaciones económicas contempladas en la normativa de dependencia.
  - c) CPV: 79512000-6 Centro de llamadas.
  - d) Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación: “Perfil del contratante” de la Comunidad de Madrid de 13 de septiembre de 2023, en el BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID el 21 de septiembre de 2023.
  - e) Compra pública innovadora: No.
  - f) Código NUTS del lugar de ejecución (servicios): ES300 (provincia de Madrid).
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Urgente.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Fecha de publicación del anuncio de licitación en el “Diario Oficial de la Unión Europea”: 15 de septiembre de 2023.
  - d) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios, conforme al apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
    - Oferta económica: hasta 70 puntos.
    - Criterios de adjudicación evaluables de forma automática: hasta 30 puntos.
- e) Número de ofertas recibidas:
  1. Número de ofertas recibidas de otro Estado miembro o de un tercer país: 0.
  2. Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 10.
4. Valor estimado del contrato: 1.229.655,84 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - Base imponible: 454.240,76 euros.
  - 21 % de IVA: 95.390,57 euros.
  - Importe total: 549.631,33 euros.
6. Formalización del contrato:
  - a) Fecha de adjudicación: 23 de enero de 2024.
  - b) Fecha de formalización del contrato: 20 de febrero de 2024.
  - c) Contratista: Clece, S. A. (A-80364243).
  - d) Dirección: Avda. de Manoteras, número 46, bis 2.º, 28050 Madrid.

- e) Importe de adjudicación:
  - Importe neto: 369.661,33 euros.
  - IVA 21 %: 77.628,88.
  - Importe total: 447.290,21 euros.
- f) Ventajas de la oferta adjudicataria: Haber obtenido la mayor puntuación en las ofertas admitidas a licitación.
- g) Fecha del envío del anuncio al “Diario Oficial de la Unión Europea”: 5 de marzo de 2024.

Hágase público para general conocimiento.

Madrid, a 4 de marzo de 2024.—La Secretaría General Técnica, P. D. F. (Resolución 464/2024, de 25 de enero); el Jefe de División de Contratación, Antonio Benito Martínez.

(03/3.667/24)

