

## I. COMUNIDAD DE MADRID

### D) Anuncios

#### Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

#### METRO DE MADRID, S. A.

- 31** *ANUNCIO de 15 de diciembre de 2023, de adjudicación del contrato titulado “Servicio de ayuda y asistencia al soporte de nivel 2 de la plataforma Windows” (expediente 6012300171).*
1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
    - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.
      - Dirección: Avda. de Asturias, número 4, 28029 Madrid
      - NIF: A28001352.
      - Código NUTS: ES300
      - Teléfono: +34 913 798 800.
      - Dirección de internet: [www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)
    - b) Tipo de entidad adjudicadora: Entidad contratante con derechos especiales o exclusivos.  
Principal actividad: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses.
    - c) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación y Servicios Corporativos.  
Correo electrónico de contacto: [contratacion@metromadrid.es](mailto:contratacion@metromadrid.es)
    - d) Obtención de documentación e información:
      - Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid:  
<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
  2. Objeto del contrato:
    - a) Tipo: Servicios.
    - b) Descripción: Servicio de Soporte de nivel 2 de la plataforma Windows de los sistemas informáticos de gestión.
    - c) Número de expediente: 6012300171.
    - d) División por lotes y número de lotes: No.
    - e) Lugar de ejecución/entrega: Instalaciones de Metro de Madrid, S. A.  
Código NUTS: ES30.
    - f) CPV:
      - 72590000-7 Servicios profesionales relacionados con la informática.
      - 72610000-9 Servicios de apoyo informático.
    - g) Compra pública innovadora: No.
  3. Valor estimado del contrato: 533.333,33 euros (IVA no incluido).
  4. Presupuesto base de licitación:
    - Base imponible: 400.000,00 euros.
    - Importe del IVA: 84.000,00 euros.
    - Presupuesto base de licitación: 484.000,00 euros, IVA incluido.
  5. Tramitación y procedimiento:
    - a) Tramitación: Ordinaria.
    - b) Procedimiento: Abierto.
    - c) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
    - d) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
    - e) Criterios de adjudicación, en su caso: Oferta con la mejor relación calidad-precio:
      - Criterios económicos: 70 puntos.

- Criterios cualitativos: 30 puntos.
  - Evaluables mediante juicio de valor: 14 puntos.
  - Evaluables mediante aplicación de fórmulas: 16 puntos.

El contrato se adjudicará conforme a los criterios establecidos en el apartado 26 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación.

- f) Subasta electrónica: No.
  - g) Posibilidad de subcontratar: Sí.
  - h) El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con Fondos de la Unión: No.
6. Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
- a) Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: 7 de junio de 2023.
  - b) “Diario Oficial de la Unión Europea”: 9 de junio de 2023.
  - c) “Boletín Oficial del Estado”: 10 de junio de 2023.
  - d) BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID: 7 de junio de 2023.
7. Adjudicación del contrato:
- a) Fecha de adjudicación: 5 de junio de 2023.
  - b) Número de ofertas:
    - Número total de ofertas recibidas: 7.
    - Número de ofertas recibidas de PYME: 3.
    - Número de ofertas de otro estado miembro o tercer país: 0.
    - Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 7.
  - c) Datos adjudicación:
    - Nombre: Quality Technology Solutions Alpe, S. L.
    - NIF: B-91797613.
    - Dirección postal: Calle Industria, número 1, Ed. Metropol 1, 2.º, Of. 6, 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla).
    - Código NUTS: ES618.
    - Teléfono: +34 691 403 321.
    - Dirección electrónica: licitaciones@q-ts.es
    - PYME: Sí.
    - UTE: No.
    - Importe adjudicación (sin IVA): 292.920,00 euros.
    - Importe adjudicación (con IVA): 354.433,20 euros.
8. Otras informaciones:
- Órgano para los procedimientos de recurso: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 119 y siguientes del Libro I del RDL 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, se podrá interponer reclamación en materia de contratación, o cuestión de nulidad, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Plaza de Chamberí, número 8, 5.ª planta, 28010 Madrid. Teléfono 917 206 346. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)
  - Plazo para la presentación de reclamación: Para interponer reclamación en materia de contratación los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121.
  - Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de la reclamación en materia de contratación: Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Calle Maudes, número 17, 28003 Madrid. Teléfono 915 803 100. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

Madrid, a 15 de diciembre de 2023.—La Responsable de Seguimiento de Ejecución de Contratos, Elena de la Iglesia Toribios.

(01/21.045/23)

