

**I. COMUNIDAD DE MADRID****D) Anuncios****Consejería de Digitalización**

**24** *ORDEN de 6 de noviembre de 2023, de la Consejería de Digitalización, por la que se hace pública la formalización del contrato de servicios de “Atención telefónica e información sobre citas de Atención Primaria, COVID-19, proceso de vacunación y tarjeta sanitaria virtual”.*

1. Organismo:
  - a) Consejería de Digitalización-Viceconsejería de Digitalización. Dirección General de Salud Digital.
  - b) CIF: S7800001E.
  - c) Domicilio: Gran Vía, número 30.
  - d) Localidad y código postal: 28013 Madrid.
  - e) Código NUTS: ES300.
  - f) Teléfonos: 914 265 372 y 915 867 747.
  - g) Correo electrónico: licitacionescentralcompras@salud.madrid.org
  - h) Correo electrónico información técnica: og.sis@salud.madrid.org
2. Tipo de poder adjudicador: Administración Pública-Organismo regional.  
Principal actividad: Salud.
3. Central de compras: No procede.
4. Código CPV:
  - 79510000-2 Servicio de contestación de llamadas.
  - 72514300-4 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos.
5. Código NUTS del lugar principal de ejecución: ES30 Comunidad Madrid
6. Descripción de la licitación:
  - a) Número de expediente: PN SER-28/2023 (A/SER-028427/2023).
  - b) Tipo: Servicio.
  - c) Naturaleza, alcance y objeto del contrato: El servicio de atención telefónica e información sobre citas de atención primaria, COVID-19, proceso de vacunación y tarjeta sanitaria virtual.
  - d) División por lotes y número: No.
  - e) Presupuesto base de licitación:
    - Importe neto: 288.000,00 euros.
    - IVA: 60.480,00 euros.
    - Importe total: 348.480,00 euros.
7. Tipo de procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Negociado sin publicidad artículo 168 a).2.<sup>a</sup>.
8. Aspectos del contrato objeto de negociación:
  - a) Económicos: Precio.
  - b) Técnicos: Solución técnica propuesta y seguridad de la información.
9. Criterios de adjudicación:
  - a) Precio.
10. Fechas del contrato:
  - a) Adjudicación: 3 de octubre de 2023.
  - b) Formalización: 3 de noviembre de 2023.

11. Número de ofertas recibidas: 1

- a) El número de ofertas de pequeñas y medianas empresas: 0.
- b) Número de ofertas de otro Estado miembro o de un tercer país: 0.
- c) Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

12. Empresa adjudicataria:

- Nombre: Indra Soluciones Tecnológicas de la Información, S. L. U.
- CIF: B88018098.
- Dirección: Avenida de Bruselas, número 35, Alcobendas (Madrid).
- Código NUTS: ES30 Madrid.

13. Valor de la oferta adjudicada:

BASE IMPONIBLE	21% I.V.A.	TOTAL
288.000,00 €	60.480,00 €	348.480,00 €

14. Información sobre Fondos de la Unión Europea: No procede

15. Procedimiento de recurso:

- a) Tipo de recurso: Especial en materia de contratación.
- b) Órgano competente: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública
- c) Dirección: Plaza Chamberí, número 8. 28010 Madrid.
- d) Plazo: 15 días, que se computará de acuerdo a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017.

16. Fechas y referencias de publicaciones anteriores: No procede.

Madrid, a 6 de noviembre de 2023.—El Consejero de Digitalización, P. D. (Orden de 5 de septiembre de 2019), la Viceconsejera de Digitalización, Silvia Roldán Fernández.

(03/18.633/23)

