

I. COMUNIDAD DE MADRID**C) Otras Disposiciones****Consejería de Familia, Juventud y Política Social**

- 43** *RESOLUCIÓN de 29 de marzo de 2023, de la Dirección General de Servicios Sociales, por la que se aprueba la Carta de Servicios de la Dirección General de Servicios Sociales.*

El Decreto 27/1997, por el que se regulan las Cartas de Servicios y los Premios Anuales a la Excelencia y Calidad del Servicio Público en la Comunidad de Madrid, establece que los órganos de la Administración de la Comunidad de Madrid pueden elaborar Cartas de Servicios como documentos que tienen por objeto informar al ciudadano acerca de las cualidades con las que se proveen las prestaciones y servicios públicos.

En el artículo 6.1 del citado Decreto 27/1997, se señala que las Cartas de Servicios serán aprobadas por resolución del titular del órgano o del máximo responsable de la entidad a cuyos servicios se refieren aquéllas, y que dicha resolución se publicará en el BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID anunciando su existencia y disponibilidad.

Por todo lo expuesto, y previo informe favorable de la Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano,

RESUELVO

Aprobar la Carta de Servicios de la Dirección General de Servicios Sociales, que estará a disposición de los ciudadanos en la sede de la citada unidad, en la página web www.comunidad.madrid y en el Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid.

Madrid, a 29 de marzo de 2023.—El Director General de Servicios Sociales, F. Ignacio Ayres Janeiro.

(03/5.415/23)

