

I. COMUNIDAD DE MADRID**D) Anuncios****Consejería de Economía, Hacienda y Empleo**

- 36** *RESOLUCIÓN de 7 de noviembre de 2022, de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se dispone la publicación en los boletines oficiales y en el “perfil del contratante” en Internet de la licitación para la adjudicación del contrato titulado “Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid”.*

1. Poder adjudicador:
 - a) Organismo: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.
 - b) Número de Identificación Fiscal: S-7800001E.
 - c) Dirección:
 - 1) Dependencia que tramita: Área de Contratación de la Secretaría General Técnica.
 - 2) Domicilio: Calle Ramírez de Prado 5 bis, 3.^a planta.
 - 3) Localidad y código postal: 28045 Madrid.
 - 4) País: España.
 - 5) Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid.
 - 6) Correo electrónico: contratem@madrid.org
 - 7) Dirección de Internet del “perfil del contratante”: <http://www.madrid.org/contratospublicos>
2. Dirección electrónica o de Internet en la que estarán disponibles los pliegos de la contratación para un acceso libre, directo, completo y gratuito:
<http://www.madrid.org/contratospublicos>
Información pliego administrativo: Área de Contratación de la Secretaría General Técnica (contratem@madrid.org).
Información pliego técnico: Subdirección General de Oficinas de Empleo y Servicio al Empleador, de la Dirección General del Servicio Público de Empleo (emilio.fernandez@madrid.org teléfonos números 669 479 789 y 914 206 450).
 3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - a) Tipo de poder adjudicador: Autoridad regional.
 - b) Principal actividad: Servicios públicos generales.
 4. Código CPV: 79342320-2 Servicios de atención al cliente.
 5. Código NUTS del emplazamiento principal de las obras, de la entrega de los suministros o de ejecución de los servicios: ES30 Comunidad de Madrid.
 6. Descripción de la licitación:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid.
 - c) Número de referencia: C-241M/004-22 (A/SER-010540/2022).
 - d) División en lotes: Lotes: No.
 7. Orden de magnitud total estimado del contrato o los contratos:
 - a) Valor estimado: 4.657.461,28 euros.
 - b) Presupuesto base de licitación:
 - Importe neto: 1.455.456,65 euros.
 - IVA: 305.645,90 euros.
 - Importe total: 1.761.102,55 euros.
 8. Admisión o prohibición de variantes: No se admiten.

9. Duración del contrato: Un año desde su formalización, estando previsto su inicio el 1 de abril de 2023.

Admisión de prórroga: Sí. Plazo incluida la prórroga: 36 meses.

10. Condiciones de participación, entre ellas:

- 1) Habilitación: No procede.
- 2) Solvencia económica y financiera, y técnica y profesional: Conforme a la cláusula 1.7 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).
- 3) Otros requisitos específicos: No procede.
- 4) Contratos reservados: No.

11. Tipo de procedimiento de adjudicación:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto con pluralidad de criterios.

12. Condiciones particulares a las que está sometida la ejecución del contrato: Se establecen como condiciones especiales de ejecución las señaladas en la cláusula 1.19 del PCAP.

13. Criterios que se utilizarán para adjudicar el contrato o los contratos. Pluralidad de criterios, conforme a la cláusula 1.9 del PCAP:

- Criterio precio: hasta 70 puntos.
- Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 30 puntos.

14. Plazo para la recepción de ofertas:

— Fecha límite de plazo de recepción de ofertas: 2 de diciembre de 2022.

15. Dirección a la que deberán transmitirse las ofertas: La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos. En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la cláusula 10 del PCAP.

Lugar de presentación: Dirección electrónica LICIT@:

https://gestiona5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_003#

16. Cuando se trate de procedimientos abiertos:

- a) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses a contar desde el siguiente a la apertura de las proposiciones, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 158 de la LCSP.
- b) Fecha de la calificación de la documentación administrativa: 12 de diciembre de 2022. El resultado de la calificación de la documentación administrativa se publicará en el Tablón de anuncios electrónico (Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid) <http://www.madrid.org/contratospublicos>
- c) Fecha y hora de la apertura de la oferta económica y criterios de valoración por aplicación de fórmulas: 19 de diciembre de 2022, a las 9:30 horas.

De conformidad con el artículo 157 de la LCSP, las mesas de apertura de ofertas del presente expediente de contratación no tendrán carácter público. Los resultados de las aperturas de ofertas serán publicados en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>).

17. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas: Español.

18. Información sobre flujos de trabajo electrónico:

- a) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas: Sí.
- b) Se utilizarán pedidos electrónicos: No.
- c) Se aceptará la facturación electrónica: Sí.

19. Información sobre si el contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión europea: No.

20. Órgano competente en los procedimientos de recurso y, en su caso, de mediación:

a) Recurso especial en materia de contratación:

1. Órgano competente: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.
2. Plazo de presentación: 15 días hábiles.

- b) Recurso contencioso-administrativo:
1. Órgano competente: Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid.
 2. Plazo de presentación: dos meses.
21. Fechas y referencias de publicaciones anteriores en el “Diario Oficial de la Unión Europea” relevantes para el contrato o los contratos que se den a conocer en el anuncio.
- a) Anuncio Previo publicado en “Diario Oficial de la Unión Europea” con fecha: 16 de agosto de 2022.
 - b) Anuncio Previo publicado en BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID con fecha: 25 de agosto de 2022.
 - c) Anuncio Previo publicado en “perfil del contratante” de la Comunidad de Madrid con fecha: 16 de agosto de 2022.
22. Fecha de envío del anuncio al “Diario Oficial de la Unión Europea”: 8 de noviembre de 2022.
23. Indicación de si el ACP es aplicable: Sí.
24. Otras informaciones: Las proposiciones se presentarán en dos sobres.
- Sobre número 1: Documentación administrativa.
 - Sobre número 2: No procede.
 - Sobre número 3: Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

Madrid, a 7 de noviembre de 2022.—La Secretaría General Técnica, Juan Revuelta González.

(01/21.659/22)

