

## I. COMUNIDAD DE MADRID

### C) Otras Disposiciones

#### Consejería de Presidencia, Justicia e Interior

- 22** *ORDEN de 25 de abril de 2022, del Consejero de Presidencia, Justicia e Interior, por la que se aprueban protocolos de actuación operativa del servicio de atención de llamadas de urgencia 112.*

El servicio de atención de llamadas de urgencia 112, regulado por la Ley 25/1997, de 26 de diciembre, tiene por objetivo garantizar que las llamadas telefónicas realizadas al Número Único de Emergencias Europeo 112, en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, reciban la respuesta y atención apropiadas.

Entre dichas llamadas se encuentran las que requieran atención sanitaria, extinción de incendios, rescate, seguridad ciudadana, protección civil y emergencia social.

Para alcanzar ese objetivo, el Servicio de Atención de Llamadas de urgencia 112 debe establecer la necesaria coordinación de las entidades competentes para la prestación material de la asistencia, cualquiera que sea la Administración Pública a la que pertenezcan, sirviéndose para ello de protocolos de actuación que permitan un tratamiento y una evaluación de las llamadas de emergencia rápidos y eficaces.

Los referidos protocolos establecen las entidades, centros o unidades a los que se han de despachar los requerimientos de actuación y deben estar aprobados por el órgano competente de la Comunidad de Madrid.

La Orden 788/2001, de 26 de marzo, de la Consejería de Medio Ambiente, aprobó los protocolos de actuación operativa del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia 112. Esta orden ha sido modificada sucesivamente por la Orden de 9 de marzo de 2007, de la Consejería de Justicia e Interior y por la Orden 1346 bis/2014, de 2 de julio, de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno. La aparición de nuevas tipologías de incidentes, junto a la experiencia operativa acumulada, hacen necesaria una actualización de los protocolos del servicio de atención de llamadas 112.

De conformidad con el artículo 2.1.b), en relación con el artículo 1.2 de la Ley 25/1997, de 26 de diciembre, la competencia para la aprobación de los protocolos de actuación del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia 112 corresponde a la Consejería competente en materia de protección ciudadana. De conformidad con el artículo 1.3.c) 3.º del Decreto 191/2021, de 3 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, es ésta la que tiene atribuido dicho ámbito competencial.

En su virtud, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 41 d) de la Ley 1/1983, de 13 de diciembre, de Gobierno y Administración de la Comunidad de Madrid

#### DISPONGO

##### Primero

Aprobar los protocolos de actuación operativa del Servicio de atención de llamadas de Urgencia 112 que se insertan en esta Orden.

##### Segundo

Lo dispuesto en la presente Orden, en todo aquello que suponga la reprogramación del Sistema Integral de Gestión de Emergencias para actualizar la informatización de los procesos de atención y despacho de llamadas de emergencia, deberá quedar adecuado, como máximo, tres meses después de su entrada en vigor.

##### Tercero

Dejar sin efecto la Orden 788/2001, de 26 de marzo, de la Consejería de Medio Ambiente, por la que se aprueban los protocolos de actuación operativa del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia 112.

**Cuarto**

La presente Orden producirá efectos el día siguiente al de su publicación en el BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Madrid, a 25 de abril de 2022.

El Consejero de Presidencia, Justicia e Interior,  
ENRIQUE LÓPEZ LÓPEZ

### **PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE URGENCIA 112**

Los protocolos de actuación operativa del servicio de atención de llamadas de urgencia 112 de la Comunidad de Madrid están recogidos en las tablas que se insertan. Cada una de esas tablas está identificada con un nombre, que se corresponde con la tipificación correspondiente para cada tipo de incidente y que, una vez informatizado, será el código de primer nivel.

A la izquierda de cada una de las filas de la parte superior de la tabla se recogen una serie de criterios cualitativos que contribuirán a precisar el tipo de incidente y que conforman las preguntas de tipificación, identificadas como “PT”, que los gestores de emergencia irán respondiendo a lo largo del proceso de atención telefónica, constituyendo aquellos los códigos de segundo nivel. Para precisar, en los casos que aplique y modifique el protocolo, este segundo nivel se contemplan las diferentes singularidades posibles que se identifican como “SG”.

En las diferentes columnas se recogen los organismos, servicios o entidades que son competentes para la prestación material de la asistencia, agrupadas bajo los siguientes epígrafes:

1. Sanitarios: esta columna hace referencia al Servicio de Urgencias Médicas de la Comunidad de Madrid SUMMA112, con ámbito territorial en toda la Comunidad de Madrid, el SAMUR del Ayuntamiento de Madrid, con cobertura en las zonas públicas de la capital, y a Cruz Roja, con cobertura en todo el territorio de la Comunidad, pero supeditado a demanda de los otros dos servicios citados, todo ello conforme a los acuerdos y convenios vigentes.
2. Bomberos: esta columna hace referencia al Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, con ámbito territorial en toda la Comunidad de Madrid excepto Madrid capital y aquellos municipios con Servicio de Bomberos propio.
3. Seguridad general: esta columna hace referencia a los Cuerpos de Seguridad del Estado en sus respectivos ámbitos de actuación.
4. Seguridad local: esta columna hace referencia a los Cuerpos de Seguridad locales allí donde están constituidos, siendo su ámbito territorial el municipio correspondiente. Donde no existe cuerpo de Policía Local será la Guardia Civil como servicio alternativo.
5. Seguridad de tráfico: esta columna hace referencia a las Policías Locales, en incidentes en las vías urbanas de sus respectivos municipios, y a la Guardia Civil de Tráfico, en las vías interurbanas de la Comunidad de Madrid y en las zonas limítrofes de las provincias de Ávila, Cuenca, Guadalajara, Segovia y Toledo.
6. Agentes forestales: esta columna hace referencia al Cuerpo de Agentes Forestales de la Comunidad de Madrid.
7. Metro: esta columna hace referencia a las compañías de metro con centro de control propio.
8. Ferroviaria: esta columna hace referencia al Administrador de Infraestructuras Ferroviarias ADIF y a las compañías ferroviarias que operen sobre dichas infraestructuras.
9. Servicios sociales: esta columna hace referencia al Servicio de Emergencias Sociales de la Comunidad de Madrid y al SAMUR Social, este último con el ámbito geográfico limitado al municipio de Madrid.
10. Calle 30: esta columna hace referencia a la entidad Calle 30, con ámbito territorial en la vía urbana del mismo nombre, en el municipio de Madrid.
11. Servicios básicos: esta columna hace referencia a empresas y entidades que presten servicios básicos y dispongan de recursos de intervención de emergencia.
12. Mantenimiento de carreteras: esta columna hace referencia a las empresas y servicios con competencia en el mantenimiento de carreteras, tanto del Estado como de la Comunidad de Madrid, en las carreteras y tramos que se hayan determinado en el Plan de Viabilidad Invernal.
13. Comunidad de Madrid: esta columna hace referencia a responsables de seguridad, emergencia y protección civil que formen parte de la Viceconsejería de Interior y Dirección de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112.

En la intersección de filas y columnas, cada tabla recoge la participación de los organismos, servicios o entidades que son competentes para la prestación material de la asisten-

cia para cada una de las tipologías más las combinaciones de los criterios cualitativos que apliquen en cada caso. Puede variar entre las siguientes opciones:

- E: despacho con carácter ejecutivo. El servicio debe formar parte activa de la respuesta al incidente.
- T: transferencia de la comunicación telefónica.
- I: despacho con carácter informativo. El servicio no forma parte activa de la respuesta inicial al incidente, pero podrá servirse de la información para la autoprotección de sus recursos y/o para la preparación de su intervención si esta llegara a ser requerida por los intervinientes ejecutivos o por Madrid 112.  
La respuesta al despacho informativo debe limitarse a la puesta a disposición de los servicios intervinientes sin que implique la movilización inicial o participación de sus recursos propios.
- G: resolución telefónica por Madrid 112 sin intervención de recursos externos. Mediante llamadas a pie de tabla se recogen indicaciones específicas cuando ha lugar.

La primera fila, de cada tabla, corresponde con el nombre de la tipificación, en ella se indicará el Plan de Actuación Base. Este plan se irá completando hasta alcanzar el Plan de Actuación Básico, que vendrá definido por las preguntas de tipificación (PT) que el Gestor de Emergencias recoja.

A ese Plan de Actuación Básico habrá que sumar las participaciones especificadas en la segunda parte de la tabla, allí donde proceda, y que, dependiendo de criterios diferenciales como puedan ser singularidades geográficas (SG) u otras, incorporen nuevos organismos, servicios o entidades para constituir el Plan de Actuación Completo, que será el que defina el intercambio de información entre Madrid 112 y los servicios de intervención en cada caso.

Para los incidentes que estén contemplados en Planes de Protección Civil específicos se adoptarán los Planes de Actuación que se recoja en estos últimos.

# Accidente

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Foresta.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Accidente	E		E	E		I						
	Ahogamiento	E+T		E	E		I						
	Aplastamiento	E+T		E	E		I						
	Amputación	E+T		E	E		I						
	Electrocución	E+T	E	E	E		I						
	Accidente Laboral	E+T		E	E		I						
	Caída	E+T		E	E		I						
	Caída gran altura (3)	E+T		E	E		I						
	Precisa Rescate	E+T	E	E	E		I						
SG	Carretera					E							
	Domicilio												
	Metro						E						
	Renfe							E					
	Zona Pública												

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Accidente Aéreo

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Foresta.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Accidente Aéreo	E	E	E	E	E	I <sub>2</sub>						E+T <sub>1</sub>
	Riesgo de/Nivel: Alarma General	E	E	E	E	E	I <sub>2</sub>						E+T <sub>1</sub>
	Accidente/Nivel: Emergencia	E	E	E	E	E	I <sub>2</sub>						E+T <sub>1</sub>
	Aeronave de pasajeros	E	E	E	E	E	I <sub>2</sub>						E+T <sub>1</sub>
	Nº de pasajeros (5)	E	E	E	E	E	I <sub>2</sub>						E+T <sub>1</sub>
SG	Aeropuerto Madrid-Barajas Adolfo Suarez								E				

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) A Jefe de Sala Madrid 112

(\*2) En Aeropuerto Madrid-Barajas Adolfo Suarez, no se realiza despacho al Cuerpo de Agentes Forestales

# Accidente Ferroviario

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Foresta.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Accidente Ferroviario	E	E+T	E	E								
	Con Heridos	E	E+T	E	E								
	Con Múltiples Heridos (10)	E	E+T	E	E								
	Con Atrapados	E	E+T	E	E								
	Con Múltiples Atrapados (3)	E	E+T	E	E								
	Mercancías Peligrosas	E	E+T	E	E								
	Accidente en Túnel	E	E+T	E	E								
	De Gran Envergadura	E	E+T	E	E								
	Arrollamiento	E	E+T	E	E								
SG	Metro						E						
	Renfe							E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Accidente por Árbol

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Accidente por Árbol		E		E	E	I							
	Con Heridos	E	E		E	E	I							
	Con Múltiples Heridos (10)	E	E		E	E	I							
	Con Atrapados		E		E	E	I							
	Con Múltiples Atrapados (3)		E		E	E	I							
	Afecta al Tráfico		E		E	E	I							
	Riesgo de		E		E	E	I							

SG														
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Aglomeraciones

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Aglomeraciones			E	E									T*1
	Con Heridos	E		E	E									T*1
	Con Múltiples Heridos (10)	E		E	E									T*1
	Con Atrapados	E	E	E	E									T*1
	Con Múltiples Atrapados (10)	E	E	E	E									T*1

SG														
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) A Jefe de Sala Madrid 112

# Agresión

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Agresión			E	E									
	Con Heridos	E		E	E									
	Con Múltiples Heridos (10)	E		E	E									
	Autor/es Presente/s			E+T	E									
	Sin Armas			E	E									
	Con Armas			E+T	E									

SG	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Agresión Sexual

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Agresión Sexual	E		E+T*1	E									
	Con Heridos	E		E+T*1	E									
	Con Múltiples Heridos (3)	E		E+T*1	E									
	Autor/es Presente/s	E		E+T*1	E									
SG	Carretera							E						
	Metro								E					
	Renfe									E				
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si Singularidad (SG) "Carretera", transferencia a GUARDIA CIVIL

# Alarma

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Alarma			E										
	De Incendio		E		E									
	De Robo / De Intrusión			E										
	De Atraco			E+T										
	Del Sistema Taxi			T										
	De Vehículo				E									
	Molestias causadas por la Alarma				E									
SG	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

# Alergia - Anafilaxia

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Alergia - Anafilaxia	E+T												
	Shock Anafiláctico	E+T			E *1									
SG	Carretera					E								
	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si no hay Singularidad (SG) o es "Domicilio", no se hará despacho

# Alerta - Menor Desaparecido \*1

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Alerta - Menor Desaparecido	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		
SG														

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Despacho a todas las Agencias que disponen de TAS (Terminal de Atención y Seguimiento), sin tener en cuenta el Ámbito Geográfico de Actuación

# Alerta Sanitaria

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Alerta Sanitaria	E+1+T												
SG														

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Solo despacho a SUMMA112

# Allanamiento de Morada

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Allanamiento de Morada			E										
	Autor/es Presente/s			E	E									
SG														

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

# Amenaza

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Amenaza			E	I									
	Autor/es Presente/s			E	E									
	Manifiesta Motivo LGTBI			E	I					E				
SG	Carretera					E								
	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

# Amenaza de Bomba

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Amenaza de Bomba			E+T	I									
	Contra el centro MADRID112			E+T*1	I									I *2
	Contra edificio/instalación Admin.Regio.			E+T*1	I									I *2
SG	Metro													
	Renfe													

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Transferencia de audio a GUARDIA CIVIL

(\*2) Despacho a JEFATURA SEGURIDAD COMUNIDAD DE MADRID



# Animal

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Animal				E	E	I							
	Peligroso				E	E	E							
	Protegido				E	E	E							
	Herido				E	E	I *1							
	Muerto				E	E	I							
	Suelto				E	E	I							
	Perdido				E	E	I							
SG	En Vial													
	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si también se ha marcado Pregunta de Tipificación (PT) "Peligroso", el despacho será EJECUTIVO, si no, el despacho será INFORMATIVO

# Armas

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Armas			E+T	I									
	Autor/es Presente/s			E+T	E									
SG	Carretera					E								
	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Atraco / Robo con Violencia o Intimidación

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Atraco/R. con Violencia o Intimidación			E	I									
	Autor/es Presente/s	I		E+T	E									
	Con Heridos	E		E	E									
SG	Carretera					E								
	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Avería

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Avería				E	E								
	Con Riesgo (*1)		E		E									
	Duración del corte en minutos (30)				E	E								
	Número calles afectadas (2)				E	E								
SG	Metro							E						
	Red de Alcantarillado													
	Red de Riego													
	Red Distribución de Agua													
	Red Eléctrica													
	Red Semafórica													
	Red Telefónica													
Renfe									E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si afecta al tráfico, retipificar como "TRÁFICO, ALTERACION DEL"

# Búsqueda

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Búsqueda		E	E	E		I							
	Menor		E	E	E		I							
	Facultades Mentales Disminuidas		E	E	E		I							
SG	Medio Acuático	E	E+T											
	Medio Subacuático	E	E	E+T										
	Montaña	E	E+T	E*1										

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Solo como seguridad

# Carencia de Productos Esenciales

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Carencia de productos esenciales			E	E									
	Riesgo de / Aviso de													
SG	Centro Penitenciario													
	Edificio Sanitario													
	Metro							E						
	Renfe									E				

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Catástrofe Natural

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Catástrofe Natural	E	E	E	E	E	I			E	E	E		E+T
SG	Metro							E						
	Renfe									E				

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Conflicto entre Particulares

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Conflicto entre Particulares				E									
	Relativo a Menores en Casos de Separación			E	E									
SG	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Consulta

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Consulta													G
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Convulsiones

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Convulsiones	E+T												
	Antecedentes de Epilepsia	E+T												
	Fiebre Alta	E+T												
	Inconsciente	E+T												
SG	En Vial				E	E								
	Metro				E	E		E						
	Renfe				E	E			E					
	Zona Pública				E	E								

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Daños

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Daños			E	E									
	En Bienes Privados			E	E									
	En Bienes Públicos			E	E									
	En Mobiliario Urbano			E	E									
	Autor/es Presente/s			E	E									
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Daños Estructurales

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
<b>PT</b>	Daños estructurales	I	E+T		E									
	Riesgo de / Aviso de	I	E+T		E									
	Hundimiento / Derrumbamiento	E	E+T	E	E									
	Con Heridos	E	E+T	E	E									
	Con Múltiples Heridos (10)	E	E+T	E	E									
	Con Atrapados	E	E+T	E	E									
	Con Múltiples Atrapados (3)	E	E+T	E	E									
<b>SG</b>	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Dolor no Traumático

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
<b>PT</b>	Dolor no Traumático	E+T												
	De Pecho	E+T			E *1	E *1								
<b>SG</b>	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si no hay Singularidad (SG) o es "Domicilio", no se hará despacho.

## Domicilio

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
<b>PT</b>	Domicilio													
	Persona No Responde a Llamada en su Domicilio			E+T	E									
	Petición Apertura Puerta, Sin Riesgo													
	Petición Apertura Puerta, Con Riesgo	E	E+T		E									
<b>SG</b>														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Emergencia Social \*1

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
<b>PT</b>	Emergencia Social									E				
	Entrega Anónima de niño en Adopción									E *2				
	Menor Precisa Atención/Soportero Médico	E								I *2				
	Petición de Albergue / Alojamiento									E+T				
	Abandono / Desamparo			E	E					E				
	Mendicidad de Menores				E					E				
<b>SG</b>	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) En caso de Paciente con Patologías Psiquiátricas Potencialmente Violentas o Agresivas, Retipificar como "TRASTORNO PSIQUIÁTRICO - Paciente Violento / Agresivo"

(\*2) Solo despacho a EMERGENCIAS SOCIALES COMUNIDAD DE MADRID

# Enfermedad

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Enfermedad	E+T											
	Arritmia / Palpitaciones	E+T											
	Mareo	E+T											
	Parálisis Facial	E+T			E *1	E *1							
	Patología Diabética (Excepto Coma)	E+T											
	Patología Respiratoria Grave	E+T			E *1	E *1							
Patología Respiratoria Leve	E+T												
SG	Domicilio												
	En Vial												
	Metro						E						
	Renfe							E					
	Zona Pública												

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si no hay Singularidad (SG) o es "Domicilio", no se hará despacho

# Escape de Sustancias

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Escape de Sustancias	E	E	E	E	E	I						
	Nucleares / Radiológicas	E	E+T	E	E	E	I						
	Bacteriológicos	E	E+T	E	E	E	I						
	Químicas	E	E+T	E	E	E	I						
	Gas	E	E+T	E	E	E	I				E		
	Hidrocarburos (Gasolina, Gasóleo, etc)	E	E+T	E	E	E	I						
	Riesgo de /Aviso de	E	E+T	E	E	E	I						
Nube Tóxica	E	E+T	E	E	E	I							
SG	Metro						E						
	Renfe							E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Estafa

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Estafa			E	E								
	Ciberestafa			E+T									
	Autor/es Presente/s			E	E								
SG	Metro						E *1						
	Renfe							E *1					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Con Pregunta de Tipificación (PT) "Ciberestafa", no se hará despacho.

## Exhibicionismo

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Exhibicionismo													
	Autor/es Presente/s			E	E									
	Ante Menores			E	E									
	Ante Adultos			E										
SG	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Explosión

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Explosión	E	E+T	E	E							E		
	Posible Atentado Terrorista	E	E	E+T	E							E		E *1
	Riesgo de Explosión-Hallazgo Artefacto	E	E	E+T	E							E		
	Atrapados	E	E+T	E	E							E		
	Con Múltiples Atrapados (3)	E	E+T	E	E							E		E *1
	Con Heridos	E	E+T	E	E							E		
	Con Múltiples Víctimas (10)	E	E+T	E	E							E		E *1
	De Vehículo	E	E+T	E	E							E		
SG	Industria Química													E *1
	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) ASEM112 - COORDINACIÓN OPERATIVA

## Falsificación

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Falsificación				E									
	Autor/es Presente/s				E									
	De Moneda			E	E									
	De Documentos			E	I									
SG	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Filtración de Agua

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Filtración de Agua													G
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Hemorragia

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Hemorragia	E+T											
	Precisa Rescate	E+T	E	E *1									
	Inconsciencia	E+T		E *1									
	De Origen Traumático	E+T		E *1									
	De Origen No Traumático	E+T		E *1									
SG	Domicilio												
	Metro						E						
	Renfe							E					
	Zona Pública												

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si no hay Singularidad (SG) o es "Domicilio", no se hará despacho

# Herido

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Herido	E+T		E *1	E								
	Heridas	E+T			E								
	Fractura	E+T		E *1	E								
	Lesión Traumática (Golpe)	E+T			E								
	Traumatismo Cráneo Encefálico	E+T			E	E							
	Lesión Ocular	E+T				E							
	Exposición al Frio / Congelación	E+T			E	E							
	Exposición al Calor/Golpe Calor/Insolación	E+T			E	E							
	Ataque de Animal	E+T			E	E	I						
SG	Domicilio												
	Metro						E						
	Renfe							E					
	Zona Pública												

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si no hay Singularidad (SG) o es "Domicilio", no se hará despacho

# Incendio

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Incendio	E *1	E+T	E *1	E	E					E		
	Con Heridos	E	E+T	E *1	E	E					E		
	Con Múltiples Heridos (10)	E	E+T	E *1	E	E					E		
SG	Contenedor												
	Metro						E						
	Renfe							E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) No se realizará despacho cuando la Pregunta de Tipificación (PT) sea "Contenedor"

# Incendio de Vegetación

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Incendio de Vegetación		E+T		E		E						
	Incendio Forestal		E+T		E *1		E						
	Con Heridos	E	E+T		E *1	E	E						
	Con Múltiples Heridos (10)	E	E+T		E *1	E	E						
	Con Atrapados	E	E+T		E *1	E	E						
	Con Múltiples Atrapados (3)	E	E+T		E *1	E	E						
	Posible Incendio, Columna de Humo		E+T		E	E	E						
	Comunicación de Quema Controlada		E		E *1		E						
Afecta al Tráfico		E+T		E	E	E							
SG													

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Despacho a GUARDIA CIVIL, sin tener en cuenta el Ámbito de Actuación

# Inconsciencia

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Inconsciencia	E+T			E *2								
	No Recuperada	E+T			E *2								
	Recuperada	E+T											
	Precisa Rescate	E*1+T	E		E *2								
SG	Domicilio												
	Metro						E						
	Renfe							E					
	Zona Pública												

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) En el Municipio de Madrid, si la Singularidad (SG) es "Domicilio", solo se realizará despacho a SAMUR

(\*2) Si no hay Singularidad (SG) o es "Domicilio", no se hará despacho

# Información sobre Incidente

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Información sobre Incidente												G
SG													

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

# Infracción Administrativa

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Infracción Administrativa												G
	Con Riesgo				E								
SG													

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112



# Intoxicación

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Intoxicación	E+T			E *1									
	No puede Hablar/ No esta Alerta	E+T			E *1									
	Sobredosis por Drogas	E+T		E	E									
	Por Inhalación	E+T	E											
SG	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Solo en caso de Intoxicación Alimentaria Originada en Establecimiento Hostelero

# Intoxicación Etílica

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Intoxicación Etílica	E			E *1	E								
SG	Metro							E						
	Renfe								E					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si No existe Singularidad (SG), no se hará despacho

# Inundación

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Inundación		E		E	E								
	Con Heridos	E	E		E	E								
	Con Múltiples Heridos (10)	E	E		E	E								
	Con Atrapados	E	E		E	E								
	Con Múltiples Atrapados (3)	E	E		E	E								
	Bolsa de Agua / Encharcamiento		E+T		E	E								
	Nivel de Agua Inferior a 10 Centímetros		E		E	E								
SG	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Joyería, Incidente de Seguridad

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Joyería, Incidente de Seguridad			E	I									
	Con Heridos	E		E	I									
	Autor/es Presente/s			E+T	E									
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Malos Tratos

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Malos Tratos			E+T										
	A Menor			E+T										
	Proximidad del Maltratador / Situación de Riesgo			E+T	E									
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Medio Ambiente

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Medio Ambiente			E*1+T	I		E							
	Perjuicio a la Fauna			E*1+T	I		E							
	Perjuicio a la Flora			E*1+T	I		E							
	Afecta a un Espacio Protegido			E*1+T	I		E							
	Vertidos Incontrolados			E*1+T	I		E							
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Solo despacho a GUARDIA CIVIL

# Meteorología Adversa

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Meteorología Adversa													
	En Zona AEMET: Metropolitana y Henares				E *1									
	En Zona AEMET: Sierra de Madrid				E *2									
	En Zona AEMET: Sur, Vegas y Oeste				E *3									
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Solo despacho a POLICÍA LOCAL pertenecientes al Grupo Metropolitana y Henares

(\*2) Solo despacho a POLICÍA LOCAL pertenecientes al Grupo Sierra de Madrid

(\*3) Solo despacho a POLICÍA LOCAL pertenecientes al Grupo Sur, Vegas y Oeste

# Muerte

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Muerte													
	Muerte Esperada Enfermo Terminal / Persona Anciana	E		E+T*1										
	Muerte por Causas Desconocidas	E		E+T	I									
	Muerte Violenta	E		E+T	I									
	Hallazgo de Cadáver	E		E+T	I									
SG	Domicilio							E						
	Metro								E					
	Renfe									E				
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) No se hará Transferencia si la Singularidad (SG) es "Domicilio"

# Mujer

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Mujer			E+T										
	Con Armas			E+T	E									
	Amenaza			E+T	E									
	Autor Presente			E+T	E									
	Agresión	E		E+T	E									
	Con Heridos	E		E+T	E									
SG	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# No Emergencia

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	No Emergencia													
	Llamada Errónea con Audio													
	Llamada Errónea sin Audio													
	Llamada Errónea Técnica (Fax/Modem)													
	Hallazgo de Objeto Perdido													
	Comunicación de Pérdida de Objeto													
	Llamada de Broma													
	Llamada Maliciosa			T										
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Olor Alarmante

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Olor Alarmante		E+T											
	Incapacidad del Llamante para Seguir Instrucciones		E+T											
	En Zona de Uso Común		E+T	E	E									
	Olor a Gas		E+T	E	E							E		
SG	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Otros Incidentes

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
<b>PT</b>	Otros Incidentes												
	Incidente Desconocido, Localización Conocida		E	E									
	Incidente Desconocido, Localización Desconocida												
	Llamada Idioma Desconocido, Localización Conocida			E									
	Llamada Idioma Desconocido, Localización Desconocida												
	Incidente No Contemplado, Relativo al Ámbito de Seguridad		T										
	Incidente No Contemplado, Relativo al Ámbito de Sanitario	E											
	Incidente No Contemplado, Relativo al Ámbito de Rescate		T										
	Incidente No Contemplado, de Ámbito Desconocido												
<b>SG</b>													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Paro Cardio-Respiratorio

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
<b>PT</b>	Paro Cardio-Respiratorio	E+T			E								
	Presenciado	E+T			E								
	Recuperada	E+T			E								
	Difícil Acceso	E+T	E		E								
<b>SG</b>	Domicilio												
	En Vial			E									
	Metro			E			E						
	Renfe			E				E					
	Zona Pública			E									

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Persona No Localizada

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
<b>PT</b>	Persona No Localizada		T			I							
	Notificación de Extravío en Medio Urbano		E+T	E		I							
	Localización de Persona Extraviada			E		I			E				
	En Acontecimiento Masivo		T			I							
	No ha regresado al Domicilio		T			I							
	Horas Transcurridas (24)		T			I							
<b>SG</b>	Metro						E *1						
	Renfe							E *1					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Solo se realizará despacho con Pregunta de Tipificación (PT) "Localización de Persona Extraviada"

# Petición Transporte Sanitario

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Petición Transporte Sanitario													
	Urgente	E+T*1												
	No Urgente	T *2												
SG	Domicilio													
	Metro							E *3						
	Renfe								E *3					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si la llamada procede de Centro Sanitario la Transferencia será al 061

(\*2) Transferencia 061

(\*3) Solo se realizará despacho con Pregunta de Tipificación (PT) "Urgente"

# Plan de Protección Civil \*1

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Plan de Protección Civil	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		
	Platercam													
	Por Incendios Forestales													
	Por Inclemencias Invernales													
	Por Inundaciones													
	Activado													
	Desactivado													
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) El despacho se hará a todas las Agencias, sin tener en cuenta el Ámbito Geográfico de Actuación

# Quemaduras

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid	
PT	Quemaduras	E				E									
	Accidente Laboral	E *1		E		E									
	Hay Incendio	*2													
	Quemaduras en el Cuello	E				E									
	Quemaduras en Genitales	E				E									
	Quemaduras en la Cara	E				E									
	Zona afectada más del 18% (Adultos)	E				E									
	Zona afectada supera el 10% (Niños)	E				E									
SG	Domicilio														
	Metro				E			E							
	Renfe				E				E						
	Zona Pública				E										

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Solo despacho a SUMMA112 EMERGENCIAS

(\*2) Retipificar como "INCENDIO con HERIDOS"

# Reclamación

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
Reclamación													T *1
PT	Por la Atención Telefónica Prestada por Madrid 112												T *1
	Por la Atención Telefónica Prestada por Especialista 112												T *1
	Por la Asistencia Recibida de un Servicio de Intervención												T *1
	Por Molestias Causadas por los Servicios de Intervención												T *1
	Por la Atención Telefónica Prestada por otro Teléfono de Emergencia												T *1
SG													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Supervisor o Jefe de Sala de Madrid 112

# Rescate

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
Rescate	E	E+T*1	E	E									
PT	Con Heridos	E	E+T*1	E	E								
	Con Múltiples Heridos (10)	E	E+T*1	E	E								
	Persona Atrapada	E	E+T*1	E	E								
	Persona Encerrada en Ascensor		E+T	E	E								
	En Estructura		E+T	E	E								
	En Ascensor		E+T	E	E								
SG	Cueva						I						
	Difícil Acceso						I						
	Edificio						I						
	Medio Acuático						I						
	Medio Subacuático			E+T*1			I						
	Metro							E					
	Montaña			(*2)			I						
	Pozo						I						
	Renfe						I		E				
Zona Pública						I							

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) En Medio Subacuático, la transferencia de voz se efectuará a Guardia Civil.

(\*2) En rescate en montaña, la intervención de Guardia Civil se enmarca en sus competencias de seguridad.

# Robo

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
Robo			E	E									
PT	Autor/es Presente/s		E+T	E									
	Comunicado por Tercera Persona		E	E									
	Hurto		E	E									
SG	Domicilio												
	Metro						E						
	Renfe							E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Rotura de Presa

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Rotura de Presa	E	E	E	E	E	I			E				E+1+T*2
	Riesgo de / Aviso de	E	E	E	E	E	I			E				E+1+T*2
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) ASEM112 - COORDINACIÓN OPERATIVA

(\*2) Supervisor o Jefe de Sala de Madrid 112

# Samur

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Samur	E *1												
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Solo despacho a SAMUR

# Secuestro

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Secuestro			E+T										
	Incidente Produciéndose en este Momento			E+T	E									
SG	Metro							E *1						
	Renfe								E *1					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Cuando la Pregunta de Tipificación (PT) sea "Incidente Produciéndose en este Momento"

# Simulacro

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Simulacro													G*1
SG														

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) El plan de Acción estará condicionado por el Ejercicio y la Nota de Operaciones correspondiente

# Sospecha

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Sospecha			E+T										
	Persona/s Sospechosa/s			E+T										
	Número de Personas Sospechosas (0)			E+T										
	Carta /Paquete Sospechoso			E+T										
	Sospecha Vinculada a Delincuencia Común			E+T										
	Sospecha Vinculada a Terrorismo			E+T										
	Vehículo/s Sospechoso/s			E+T										
	Con Ocupantes			E+T										
SG	Metro				E			E						
	Renfe				E				E					
	Zona Pública				E									

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

# Suicidio

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Suicidio	E	E *1	E	E									
	Por Precipitación	E	E	E	E	E								
	Por Gas	E	E	E	E							E		
SG	Domicilio													
	Metro							E						
	Renfe								E					

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Si el presunto suicida está Encerrado o en un Sitio de Difícil Acceso

# Tocoginecología \*1

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras	C. Madrid
PT	Tocoginecología	E												
	Parto en Curso - Primípara	E+T												
	Parto en Curso - Multipara	E+T												
	Gestión No ha Llegado a Término	E+T												
	Aborto	E+T												
	Otras Patologías	E+T												
	Intervalo de las Contracciones minutos (3)	E+T												
	SG	Domicilio												
Metro					E			E						
Renfe					E				E					
Zona Pública					E									

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) En caso de Sangrado Abundante, Retipificar como "HEMORRAGIA"



## Tráfico, Accidente de

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
<b>PT</b>				E	E					E			
Tráfico, accidente de				E	E					E			
Mercancías Peligrosas		E+T		E	E					E			
Con Heridos	E			E	E					E			
Con Múltiples Heridos (10)	E			E	E					E			
Atropello	E			E	E					E			
Atrapados		E		E	E					E			
Vehículo Volcado (También con vehículo aplastado, vueltas de campana, etc)		E		E	E					E			
Graves Daños Estructurales (Ej.: choque frontal o lateral, activación airbag, salida vía, etc)		E		E	E					E			
Llamada E-Call Sin Voz				E	E					E			
<b>SG</b>													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

## Tráfico, Alteración del

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
<b>PT</b>				E	E+T*1					E			
Tráfico, alteración del				E	E+T*1					E			
Obstáculo en Calzada				E	E+T*1					E			
Hielo en Calzada				E *2	E *3					E		E	
Nieve en Calzada				E *2	E *3					E		E	
Se Precisa Limpieza de Carretera				E	E+T*1					E			
Petición de Ayuda en Carretera				E *2	E+T*4					E			
<b>SG</b>													
Vía de Servicio													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Excepto en el Municipio de Madrid

(\*2) P.LOCAL en EJECUTIVO, GC en Informativo

(\*3) P.LOCAL en EJECUTIVO, GCT en Informativo

(\*4) Cuando no se disponga de servicio de Asistencia en Carretera

## Tráfico, Infracción

	Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
<b>PT</b>													
Tráfico, infracción													
Con Riesgo				E	E+T*1								
<b>SG</b>													

E Despacho EJECUTIVO

I Despacho INFORMATIVO

T Transferencia de voz

G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Excepto en el Municipio de Madrid

# Trastorno Psiquiátrico

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Trastorno psiquiátrico	E												
	Paciente Descompensado, en Tratamiento	E+T												
	Paciente Violento / Agresivo	E+T		E	E									
	Comunicado por el Paciente	E+T												
	Comunicado por Tercera Persona	E+T												
	Petición de Ambulancia Psiquiátrica con Orden de Ingreso	E												
SG	Domicilio													
	Metro							E *1						
	Renfe								E *1					
	Zona Pública													

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Solo se realizará despacho cuando este seleccionado la Pregunta de Tipificación (PT) "Paciente Violento / Agresivo"

# Vehículo

		Sanitarios	Bomberos	Seg. General	Seg. Local	Seg. Tráfico	Ag. Forest.	Metro	Ferrovias	S. Sociales	Calle 30	Serv. Básicos	Mant. Ctras.	C. Madrid
PT	Vehículo													
	Con Síntomas de Abandono				E *1	E	I *1							
	Con Síntomas de Sustracción			E+T	I									
SG														

E Despacho EJECUTIVO      I Despacho INFORMATIVO      T Transferencia de voz      G Resuelta por GESTOR 112

(\*1) Excepto en el Municipio de Madrid

(03/8.516/22)

