

I. COMUNIDAD DE MADRID**D) Anuncios****Consejería de Transportes e Infraestructuras****METRO DE MADRID, S. A.**

- 44** *ANUNCIO de 4 de abril de 2022, de formalización del contrato titulado “Servicio de información y atención al cliente en los Centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid” (expediente 6012100332) (contrato 7222000127).*
1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
 - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.
 - Dirección: Calle Cavanilles, número 58; 28007 Madrid.
 - NIF: A-28001352.
 - Código NUTS: ES300.
 - Teléfono: + 34 913 798 800.
 - Dirección de Internet: www.metromadrid.es
 - b) Tipo de entidad adjudicadora: Entidad contratante con derechos especiales o exclusivos.
Principal actividad: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses.
 - c) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Licitaciones.
Correo electrónico de contacto: contratacion@metromadrid.es
 - d) Obtención de documentación e información: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid:
http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&cid=1203334374251&language=es&pagename=PortalContratacion%2FPPage%2FPCON_contenidoFinal
 2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de información y atención al cliente en los Centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid.
 - c) Número de expediente: 6012100332.
 - d) División por lotes y número de lotes: No.
 - e) Lugar de ejecución/entrega: Instalaciones de Metro de Madrid, S. A.
Código NUTS: ES30.
 - f) CPV: 79342320-2 Servicios de atención al cliente.
 - g) Compra pública innovadora: No.
 3. Valor estimado del contrato: 954.166,67 euros (IVA no incluido).
 4. Presupuesto base de licitación:
 - Base imponible: 572.500,00 euros.
 - Importe del IVA: 120.225,00 euros.
 - Presupuesto base de licitación: 692.725,00 euros, IVA incluido.
 5. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
 - d) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
 - e) Criterios de adjudicación, en su caso: Oferta con la mejor relación calidad-precio.
 - Criterios económicos: 70 puntos.
 - Criterios cualitativos: 30 puntos.
 - f) Subasta electrónica: No.
 - g) Posibilidad de subcontratar: Sí.
 - h) El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con Fondos de la Unión: No.

6. Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
 - a) Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: 7 de diciembre de 2021.
 - b) “Diario Oficial de la Unión Europea”: 8 de diciembre de 2021.
 - c) “Boletín Oficial del Estado”: 9 de diciembre de 2021.
 - d) BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID: 7 de diciembre de 2021.
7. Formalización del contrato:
 - a) Fecha de adjudicación: 15 de febrero de 2022.
 - b) Número de ofertas:
 - Número total de ofertas recibidas: 2.
 - Número de ofertas recibidas de PYME: 1.
 - Número de ofertas de otro estado miembro o tercer país: 0.
 - Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 2.
 - c) Datos formalización:
 - Nombre: SM, Sistemas Medioambientales, S. L.
 - NIF: B-61461810.
 - Dirección postal: Calle Bailén, número 234; 2.º 3.ª, 08037 Barcelona.
 - Código NUTS: ES511.
 - Teléfono: + 34 932 857 082.
 - Dirección electrónica: smoliner@sistemasmedioambientales.com
 - PYME: Sí.
 - UTE: No.
 - Importe adjudicación (sin IVA): 549.540,00 euros.
 - Importe adjudicación (con IVA): 664.943,40 euros.
 - Fecha de formalización del contrato: 25 de marzo de 2022.
8. Fecha de envío del anuncio al “Diario Oficial de la Unión Europea”: 31 de marzo de 2022.
9. Otras informaciones:
 - Órgano para los procedimientos de recurso: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 119 y siguientes del Libro I del RDL 3/2020, de 4 de febrero, de Medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, se podrá interponer recurso especial en materia de contratación, o cuestión de nulidad, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Carrera de San Jerónimo, número 13, 1.ª planta, 28014 Madrid. Teléfono: 917 206 346. Dirección Internet: www.madrid.org
 - Plazo para la presentación de reclamación: Para interponer el recurso especial en materia de contratación los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121.
 - Servicio que puede facilitar información sobre la presentación del recurso especial en materia de contratación: Consejería de Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Calle Maudes, número 17, 28003 Madrid. Teléfono: 915 803 100. Dirección Internet: www.madrid.org

Madrid, a 4 de abril de 2022.—La Coordinadora del Servicio de Licitaciones, Elena de la Iglesia Toribios.

(01/6.893/22)

