

**I. COMUNIDAD DE MADRID****D) Anuncios****Consejería de Transportes e Infraestructuras****METRO DE MADRID, S. A.**

**44** *ANUNCIO de 3 de febrero de 2022, de adjudicación del contrato titulado “Servicio de Medición de Calidad de Servicio en Metro de Madrid, S. A., mediante la técnica de cliente misterioso” (expediente 6012100251).*

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
  - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.  
Dirección: Calle Cavanilles, número 58; 28007 Madrid.  
NIF: A28001352.  
Código NUTS: ES300.  
Teléfono: +34 913 798 800.  
Dirección de Internet: [www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)
  - b) Tipo de entidad adjudicadora: Entidad contratante con derechos especiales o exclusivos.  
Principal actividad: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses.
  - c) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Licitaciones.  
Correo electrónico de contacto: [contratacion@metromadrid.es](mailto:contratacion@metromadrid.es)
  - d) Obtención de documentación e información: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid:  
[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&cid=1203334374251&language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON\\_contenidoFinal](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&cid=1203334374251&language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON_contenidoFinal).
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Prestación de los Servicios de Medición de Calidad de Servicio en Metro de Madrid, mediante la técnica del cliente misterioso.
  - c) Número de expediente: 6012100251.
  - d) División por lotes y número de lotes: No.
  - e) Lugar de ejecución/entrega: Instalaciones de Metro de Madrid, S. A.  
Código NUTS: ES30.
  - f) CPV: 79300000-7 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas.
  - g) Compra pública innovadora: No.
3. Valor estimado del contrato: 850.000,00 euros (IVA no incluido).
4. Presupuesto base de licitación:
  - Base imponible: 425.000,00 euros.
  - Importe del IVA: 89.250,00 euros.
  - Presupuesto base de licitación: 514.250,00 euros (IVA incluido).
5. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
  - d) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
  - e) Criterios de adjudicación, en su caso: Oferta con la mejor relación calidad-precio.
    - Criterios económicos: 70 puntos.
    - Criterios cualitativos: 30 puntos.
- f) Subasta electrónica: No.

- g) Posibilidad de subcontratar: Sí.  
h) El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con Fondos de la Unión: No.
6. Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
- Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: 16 de septiembre de 2021.
  - “Diario Oficial de la Unión Europea”: 17 de septiembre de 2021.
  - “Boletín Oficial del Estado”: 21 de septiembre de 2021.
  - BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID: 17 de septiembre de 2021.
7. Adjudicación del contrato:
- Fecha de adjudicación: 1 de febrero de 2021.
  - Número de ofertas:
    - Número total de ofertas recibidas: 6.
    - Número de ofertas recibidas de pyme: 4.
    - Número de ofertas de otro estado miembro o tercer país: 0.
    - Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 6.
  - Datos adjudicación:
    - Nombre: GFK Emer Ad Hoc Research, S. L.
    - NIF: B46175931.
    - Dirección postal: Plaza Tetuán, número 1; 2.º, 46003 Valencia.
    - Código NUTS: ES523.
    - Dirección electrónica: javier.resurreccion@gfk.com
    - Pyme: Sí.
    - UTE: No.
    - Importe adjudicación (sin IVA): 345.000,00 euros.
    - Importe adjudicación (con IVA): 417.450,00 euros.
8. Fecha de envío del anuncio al “Diario Oficial de la Unión Europea”: 3 de febrero de 2022.
9. Otras informaciones:
- Órgano para los procedimientos de recurso: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 119 y siguientes del Libro I del RDL 3/2020, de 4 de febrero, de Medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, se podrá interponer recurso especial en materia de contratación, o cuestión de nulidad, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Carrera de San Jerónimo, número 13, 1.ª planta, 28014 Madrid. Teléfono: 917 206 346. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)
  - Plazo para la presentación de reclamación: Para interponer el recurso especial en materia de contratación los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121.
  - Servicio que puede facilitar información sobre la presentación del recurso especial en materia de contratación: Consejería de Transportes, Infraestructuras y Vivienda de la Comunidad de Madrid. Calle Maides, número 17, 28003 Madrid. Teléfono: 915 803 100. Dirección Internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

Madrid, a 3 de febrero de 2022.—La Coordinadora del Servicio de Licitaciones, Elena de la Iglesia Toribios.

(01/2.433/22)

