

# I. COMUNIDAD DE MADRID

## D) Anuncios

Consejería de Medio Ambiente,  
Ordenación del Territorio y Sostenibilidad

### CANAL DE ISABEL II, S. A.

**31** *RESOLUCIÓN de 22 de enero de 2021, de Canal de Isabel II, S. A., por la que se hace pública la formalización del contrato, adjudicado por procedimiento negociado, para servicios de Customer Analytics en la nube.*

1. Entidad adjudicadora:
  - a) Organismo: Canal de Isabel II, S. A.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Atención Comercial.
  - c) Número de expediente: 206/2018.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo del contrato: Servicios.
  - b) Descripción del objeto: Servicios de Customer Analytics en la nube.
  - c) CPV: 72000000-5.
  - d) Boletín o diario oficial y fecha de publicación del anuncio de licitación:
    - “Diario Oficial de la Unión Europea” de 18 de octubre de 2019.
    - BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID de 29 de octubre de 2019.
    - “Boletín Oficial del Estado” de 25 de octubre de 2019.
    - Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid de 18 de octubre de 2019.
3. Tramitación, procedimiento y forma de adjudicación:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Forma: Adjudicación a la oferta económicamente más ventajosa, de conformidad con los criterios de valoración directamente vinculados al objeto del contrato establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
4. Valor estimado del contrato: 1.000.306,31 euros, excluido el IVA.
5. Presupuesto base de licitación:
  - Importe neto: 739.218,00 euros, excluido el IVA.
  - IVA (21 por 100): 155.235,78 euros.
  - Importe total: 894.453,78 euros, incluido el IVA.
6. Adjudicación:
  - a) Fecha: 6 de abril de 2020.
  - b) Contratista: Callware Voice Technologies, S. A.
  - c) Nacionalidad: Española.
  - d) Importe de adjudicación:
    - Importe neto: 739.218,00 euros, excluido el IVA.
    - IVA (21 por 100): 155.235,78 euros.
    - Importe total: 894.453,78 euros, incluido el IVA.
7. Formalización:
  - a) Fecha de formalización: 22 de junio de 2020.

Madrid, a 22 de enero de 2021.—El Subdirector de Contratación, Miguel Ángel Casanueva Rodríguez.

(01/3.124/21)

