

# I. COMUNIDAD DE MADRID

## D) Anuncios

### Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras

#### METRO DE MADRID, S. A.

**37** *ANUNCIO de 16 de enero de 2019, de declaración de desierto de la licitación para la contratación de un servicio de soporte de nivel 2 y apoyo a la administración de la plataforma Windows de servidores y del servicio de Help Desk del Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT) para la Plataforma de Sistemas Informáticos de Gestión de Metro de Madrid (expediente 6011800200).*

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
  - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Licitaciones.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid:  
[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&cid=1203334374251&language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON\\_contenidoFinal](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&cid=1203334374251&language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON_contenidoFinal)
  - d) Número de expediente: 6011800200.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo de contrato: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de Soporte de nivel 2 de la plataforma Windows y el servicio Help Desk del Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT) para la plataforma de Sistemas Informáticos de Gestión de Metro de Madrid.
  - c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: Sí; Número lotes: 2.
    - Lote 1: Servicio de soporte de nivel 2 y apoyo a la administración de la plataforma Windows.
    - Lote 2: Servicio de soporte de nivel 1 de Help Desk del Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT) para la plataforma de los Sistemas Informáticos de Gestión de Metro.
  - d) CPV (referencia de nomenclatura):
    - Lote 1:
      - 72500000-0 Servicios informáticos.
      - 72610000-9 Servicios de apoyo informático.
      - 48900000-7 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos.
      - 72590000-7 Servicios profesionales relacionados con la informática.
    - Lote 2:
      - 72500000-0 Servicios informáticos.
      - 72610000-9 Servicios de apoyo informático.
      - 72590000-7 Servicios profesionales relacionados con la informática.
  - e) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
  - f) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
  - g) Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
    - “Perfil del Contratante” del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: 3 de octubre de 2018.
    - “Diario Oficial de la Unión Europea”: 2 de octubre de 2018.
    - “Boletín Oficial del Estado”: 3 de octubre de 2018.
    - BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID: 3 de octubre de 2018.
  - h) Compra pública innovadora: No.

## 3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Valor estimado del contrato: 634.000,00 euros.

5. Presupuesto base de licitación: 634.000,00 euros.

## Lote 1:

- Presupuesto base de licitación sin IVA: 150.000,00 euros.
- IVA del precio base de licitación: 31.500,00 euros.
- Presupuesto base de licitación con IVA: 181.500,00 euros.

## Lote 2:

- Presupuesto base de licitación sin IVA: 484.000,00 euros.
- IVA del precio base de licitación: 101.640,00 euros.
- Presupuesto base de licitación con IVA: 585.640,00 euros.

6. Declaración de desierto: Por falta de ofertas válidas (se presentó una oferta para el lote 1 y 4 ofertas para el lote 2, y todas fueron excluidas en la fase de valoración técnica).

Madrid, a 16 de enero de 2019.—La Responsable del Servicio de Licitaciones de Metro de Madrid, Olalla Pascual Gallardo.

(01/1.925/19)

