

I. COMUNIDAD DE MADRID

D) Anuncios

Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras

METRO DE MADRID, S. A.

25 *ANUNCIO de 8 de octubre de 2018, de formalización del contrato titulado “Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente de Metro de Madrid” (expediente 6011800113)-(contrato 7218000626).*

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
 - a) Organismo: Metro de Madrid, S. A.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Licitaciones.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid:
http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&cid=1203334374251&language=es&pagename=PortalContratacion%2FPPage%2FPCON_contenidoFinal
 - d) Número de expediente: 6011800113.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo de contrato: Servicios.
 - b) Descripción del objeto: Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid.
 - c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: No.
 - d) CPV (referencia de nomenclatura): 79342320-2 Servicios de atención al cliente.
 - e) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
 - f) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
 - g) Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
 - “Perfil del contratante” del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: 26 de junio de 2018.
 - “Diario Oficial de la Unión Europea”: 26 de junio de 2018.
 - “Boletín Oficial del Estado”: 30 de junio de 2018.
 - BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID: 27 de junio de 2018.
 - h) Compra pública innovadora: No.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 950.000,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación: 950.000,00 euros.
6. Formalización del contrato:
 - a) Fecha de adjudicación: 4 de septiembre de 2018.
 - b) Fecha de formalización del contrato: 5 de octubre de 2018.

Nº LOTE	Nº OFERTAS PRESENTADAS	RESULTADO	N.I.F. ADJUDICATARIO	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL ADJUDICATARIO	IMPORTE ADJUDICACIÓN (SIN I.V.A.)	IMPORTE ADJUDICACIÓN (CON I.V.A.)
	5	Formalizado	B83936922	SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U. (SERVITELCO)	751.051,50 €	908.772,32 €

- c) Ventajas de la oferta adjudicataria: No aplica.

Madrid, a 8 de octubre de 2018.—La responsable del Área de Contratación y Contratos Corporativos de Metro de Madrid, Nuria López Gimeno.

(01/32.381/18)

